

Deze Privacy- en Cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 december 2020.

---

Beste bezoeker,

Wij hebben deze Privacy- en Cookieverklaring opgesteld om u duidelijk te maken dat wij de privacy van alle persoonsgegevens waarmee we binnen Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie, in aanraking komen zeer serieus nemen. Om die reden worden de door ons verzamelde persoonsgegevens zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of GDPR.

In deze verklaring willen we u goed informeren over ons privacy- en cookiebeleid. Als u vragen hebt of meer informatie wil, neem dan contact op met Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie, : 0476 83 84 45 of [info@trainingshuisenvie.be](mailto:info@trainingshuisenvie.be).

---

## **DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

### **Uitvoering van overeenkomsten**

Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie,, verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Deelname aan online trajecten waarbij toegang tot onze website noodzakelijk is
- Verwerking van inschrijvingsgegevens

Wij gebruiken deze gegevens omdat deze nodig zijn voor de overeenkomst of het sluiten of afwikkelen daarvan. Wij bewaren deze gegevens zolang als nodig om onze diensten en overeenkomsten goed uit te kunnen voeren. Daarna vernietigen wij deze, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie, neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen op geen enkele manier besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens in tussenkomt. Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie, gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Mailchimp, Google Analytics en een website van WordPress in beheer bij Register.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie, bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens

worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens verstrekt in het kader van een individuele of groepsbegeleiding

Bewaartermijn: 5 jaar > Reden: relevante info bijhouden over begeleiding

Naam en voornaam > Bewaartermijn: zolang men niet uitschrijft uit nieuwsbrief > Reden: versturen van nieuwsbrief en versturen van praktische informatie over dienstverlening en betalingsmodaliteiten

Adres > Bewaartermijn: tot opmaak eventuele factuur en informering betalingsmodaliteiten > Reden: enkel voor facturatie- en informeringsdoeleinden rond organisatie en betalingsmodaliteiten trainingen, workshops, coaching, verhuur ruimte en evenementen met catering

E-mailadres > Bewaartermijn: zolang men niet uitschrijft uit nieuwsbrief of na afloop van trainingen, workshops, coaching, verhuur ruimte en evenementen met catering > Reden: versturen van nieuwsbrief en versturen van praktische informatie over trainingen, workshops, coaching, verhuur ruimte en evenementen met catering, en betalingsmodaliteiten

Paswoord login > Bewaartermijn: zolang er toegang verschaft wordt aan online trajecten en activiteiten > Reden: toegang tot website en online leerplatform

Soms kunnen wettelijke verplichtingen ervoor zorgen dat we gegevens langer moeten bewaren, bvb klantgegevens in het kader van het bijhouden van de boekhouddocumenten.

### **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Bij het gebruik van onze website verkrijgen wij algemene bezoekgegevens. Het gaat dan om het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Wij gebruiken deze gegevens voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren en deze worden niet aan derden verstrekt die dat voor eigen doeleinden zouden kunnen gebruiken.

Wij gebruiken deze gegevens vanwege ons legitiem belang bij het monitoren en verbeteren van onze website. Geanonimiseerde gegevens (waarin geen persoonsgegevens meer zitten) bewaren wij zo lang als ze relevant zijn voor ons.

### **Cookies**

Als u onze website bezoekt worden cookies geplaatst op uw pc voor verschillende doelen. Deze cookies kunnen functioneel of analytisch zijn en sommige tracken uw surfgedrag. Daarom wordt voor deze laatste type cookies uitdrukkelijke toestemming aan u gevraagd. Met de plaatsing hiervan worden persoonsgegevens verwerkt, zoals het IP-adres. Zie verderop onze cookieverklaring waarin we uitleggen wat deze cookies precies doen en waarom ze er zijn.

### **Contactformulier**

Met het contactformulier kunt u ons een bericht sturen.

Hiervoor gebruiken wij uw voornaam en familienaam, telefoonnummer en e-mailadres.

Wij gebruiken deze gegevens onder de grondslag overeenkomst. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie. Heeft u een inschrijving gedaan, dan bewaren we de informatie totdat de workshop of het evenement is afgehandeld en zeven jaar daarna (de wettelijke bewaartermijn).

### **Als je een reactie plaatst op een artikel**

Het is mogelijk om een reactie te plaatsen op de artikelen die wij op onze website publiceren. In dat geval vragen wij om jouw naam en e-mailadres.

Nadat jouw reactie door ons is gepubliceerd, wordt deze met jouw naam als afzender onderaan het artikel op onze website gepubliceerd. Het e-mailadres dat je hebt opgegeven wordt nooit gepubliceerd, maar slechts gevraagd ter verificatie van de afzender. De gegevens die je aan ons via deze weg verstrekt, bewaren wij zolang het artikel online blijft. In uitzonderlijke gevallen nemen we contact met je op via de e-mail als wij vragen hebben over jouw reactie of om je van een antwoord op jouw reactie te voorzien.

Om geautomatiseerde spam te voorkomen maken wij gebruik van de diensten van Akismet. Hiervoor worden bepaalde gegevens van je verwerkt op het moment dat je een reactie verstuurt.

### **Nieuwsbrief**

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierdoor ontvangt u op regelmatige tijdstippen een e-mail met informatie, nieuws en ontwikkelingen over Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie,, onze producten, diensten en aanbiedingen. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw uitdrukkelijke toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt. Wij behouden daarna uw e-mailadres op onze blokkeerlijst zodat u achteraf niet per ongeluk opnieuw toegevoegd kunt worden. Dit is een standaard feature van onze maildienstverlener MailChimp.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen (derden)**

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Wij melden u vooraf welke andere bedrijven uw gegevens krijgen.

### **Social media buttons**

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Instagram en LinkedIn zelf. Deze knoppen worden actief indien u daarop klikt.

### **BEVEILIGING**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruik makend van wachtwoorden;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- doelgebonden toegangsbeperkingen en dataopslag binnen de EU.

## **GEBRUIK VAN COOKIES**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen, zodat u herkend kunt worden.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over de cookies. Hierin kunt u het gebruik van cookies accepteren of weigeren.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen als u dit belangrijk vindt en eventueel de verschillende informerende links.

### ***Soorten cookies:***

**Op onze website worden de volgende analytische, functionele en marketingcookies of soortgelijke technieken gebruikt:**

#### Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Voor dit doel worden cookies geplaatst. Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld. Onder meer wordt het IP-adres gepseudonimiseerd voordat dit gegeven wordt verzonden aan Google.

De maximale bewaartermijn van de cookies die middels deze dienst worden gebruikt is door ons ingesteld op 26 maanden. Dit betekent dat na afloop van deze termijn de gegevens niet meer kunnen worden uitgelezen. De verwerking van jouw persoonsgegevens via Google Analytics is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om algemene statistieken van onze websitebezoekers te verkrijgen.

Lees voor meer informatie het privacybeleid van Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/3450482?hl=nl>.

#### Functionele cookies

Om de website goed te kunnen laden, en om spam en malware te detecteren, maken we gebruik van functionele cookies.

#### Marketingcookies

Net als de meeste websites bevat onze website ook functionaliteiten die door derden worden geleverd. Uitschakelen van deze cookies zal waarschijnlijk leiden tot onderbreking van de functies die door deze derde partijen worden geleverd

### *In- en uitschakelen van cookies*

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowsers. **Let op:** veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### *Bewaartermijnen en verwijdering van cookies*

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

### *Websites van derden*

Deze Privacy- en Cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie, behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy- en Cookieverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze Privacy- en Cookieverklaring, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET**

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

### **Onder de AVG heeft u verder de volgende rechten:**

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Mocht u daar gebruik van willen maken, let dan op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres:

Twinlessence VOF, handelend onder de commerciële naam Trainingshuis En-Vie  
Acacialaan 9  
8530 Harelbeke  
[info@trainingshuisenvie.be](mailto:info@trainingshuisenvie.be)